

*Entdecke,*  
**was zählt.**





*Entdecke,*

**was zählt.**



# Inhalt

<b>Die Bedeutung der Jugendfreiwilligendienste</b>	<b>02</b>
<b>Die sieben Grundsätze des Roten Kreuzes</b>	<b>03</b>
<b>Unser Bewerbungsverfahren</b>	<b>04</b>
<b>Die Seminare</b>	<b>06</b>
<b>Wichtige Informationen zum Freiwilligendienst – Von A bis Z</b>	<b>08</b>
<b>Rechtliche Aspekte</b>	<b>12</b>
Merkblatt Jugendarbeitsschutzgesetz	14
Merkblatt Zusatzurlaub nach § 125 SGB IX 15	15
<b>Prävention sexualisierter Gewalt</b>	<b>16</b>
<b>Ansprechstelle bei Diskriminierung</b>	<b>16</b>
<b>Aufgabenkataloge für FSJ-BFD-Helfer*innen</b>	<b>17</b>
Stationärer Pflegebereich	18
Stationäre Senioreneinrichtungen	19
Sozialer Dienst	20
Fahrdienste	21
Förderschulen	22
Kindertagesstätten	23
Schulen und offener Ganzttag	24
Werkstatt für Menschen mit Behinderungen	25
Lebensmittelverteilung	26
<b>Unser Einzugsgebiet</b>	<b>27</b>
<b>Impressum</b>	<b>29</b>



# Liebe Teilnehmerin, lieber Teilnehmer,

wir freuen uns, dass Du bei uns, der DRK Nordrhein FreiWerk gGmbH, einen Freiwilligendienst (Freiwilliges Soziales Jahr/Bundesfreiwilligendienst) absolvieren möchtest.

Damit Du einen guten und erfolgreichen Freiwilligendienst erlebst, haben wir für Dich auf den folgenden Seiten wichtige Informationen rund um das Jahr zusammengestellt.

Angefangen beim Bewerbungsverfahren über Aufgabenkataloge bis hin zu rechtlichen Aspekten findest Du hier alles, was während Deines Freiwilligendienstes für Dich wichtig und interessant sein wird. Bitte lese Dir die Seiten sehr aufmerksam durch.

Wir begleiten Dich gerne während Deines sicher ereignisreichen und spannenden Engagements.

Dein DRK FreiWerk-Team für Freiwilligendienste!

Bei Fragen kannst Du uns gern eine E-Mail schreiben oder anrufen.

**Unsere Kontaktdaten für ganz Nordrhein:**

Tel.: 0211/361881-0 | Fax: 0211/361881-40

E-Mail: [freiwilligendienste@freiwerk-drk.de](mailto:freiwilligendienste@freiwerk-drk.de)

[www.freiwilligendienste-freiwerk-drk.de](http://www.freiwilligendienste-freiwerk-drk.de)

**Für Duisburg, Essen, Mülheim, Oberhausen, Moers, Ratingen, Heiligenhaus und Velbert:**

Tel.: 0201/616973-27 | Fax: 0201/616973-13

E-Mail: [freiwilligendienste.rhein-ruhr@freiwerk-drk.de](mailto:freiwilligendienste.rhein-ruhr@freiwerk-drk.de)

[www.freiwilligendienste-freiwerk-drk.de](http://www.freiwilligendienste-freiwerk-drk.de)

# Die Bedeutung der Jugendfreiwilligendienste

Die Jugendfreiwilligendienste „Freiwilliges Soziales Jahr“ und „Bundesfreiwilligendienst“ sind eine besondere Form des bürgerschaftlichen Engagements mit ausgeprägtem Bildungscharakter. Sie werden ganztägig als überwiegend praktische Hilfstätigkeit, die an Lernzielen orientiert ist, in gemeinwohlorientierten Einrichtungen geleistet. Dabei erhalten junge Menschen zwischen 16 und 27 Jahren neben persönlichen, berufsorientierenden und interkulturellen Lernerfahrungen auch die Möglichkeit, demokratische Kompetenzen auszubilden.

## Die Jugendfreiwilligendienste bieten

1. eine Chance zur Persönlichkeitsentwicklung
2. das Erfahren von Gemeinschaft
3. berufliche Orientierung
4. das Ausprobieren sozialer Handlungsfelder mit der Möglichkeit festzustellen, ob diese für die eigene Zukunft geeignet sind

In der Regel dauert ein Jugendfreiwilligendienst 12 Monate, die Mindestdauer beträgt sechs Monate und die Höchstdauer 18 Monate.

Die Lern- und Bildungsziele für die pädagogische Begleitung der Freiwilligen durch den Träger und die Einsatzstellen sind im Gesetz zur Förderung von Jugendfreiwilligendiensten (JFDG) vom 26.05.2008 und im Gesetz zum Bundesfreiwilligendienst (Bundesfreiwilligendienstgesetz – BFDG) vom 28.04.2011 festgelegt.

Entdecke  
deine Stärken.



# Die sieben Grundsätze des Roten Kreuzes

Das Deutsche Rote Kreuz nimmt als Wohlfahrtsverband, Hilfsorganisation und Jugendverband viele gesellschaftlich notwendige Aufgaben wahr. Wir sind in der Altenpflege und Jugendarbeit genauso engagiert wie im Katastrophenschutz oder in der Auslandshilfe.

Das DRK FreiWerk bekennt sich ausdrücklich zu den sieben Grundsätzen des Roten Kreuzes. Sie gelten auch für die Teilnehmer\*innen im Freiwilligen Sozialen Jahr und Bundesfreiwilligendienst.



## 1. Menschlichkeit

Unser Auftrag ist es, überall in der Welt das Leben und die Gesundheit von Menschen zu schützen und menschliches Leiden unter allen Umständen zu verhindern oder zumindest zu lindern. Helfen ist ein Beitrag zum Frieden.



## 2. Unparteilichkeit

Wir helfen den Menschen einzig nach dem Maß ihrer Not und fragen nicht nach der Schuld. Wir leisten Hilfe, ohne dabei einen Unterschied bei Staatsangehörigkeit, Rasse, Religion, sozialer Stellung oder politischer Zugehörigkeit zu machen.



## 3. Neutralität

Jeder Mensch muss sich uneingeschränkt und voller Vertrauen an das Rote Kreuz wenden können. Es steht als Symbol der Menschlichkeit und Hilfe über allen Parteien. Wir enthalten uns deshalb der Teilnahme an politischen, rassistischen, religiösen und weltanschaulichen Auseinandersetzungen.



## 4. Unabhängigkeit

Unsere Bewegung ist unabhängig. Obwohl die nationalen Gesellschaften den jeweiligen Landesgesetzen unterstellt sind, bewahren sie dennoch ihre Eigenständigkeit und stellen die menschlichen Grundsätze der Bewegung über die Zwänge der Macht.



## 5. Freiwilligkeit

Wir leisten unsere Hilfe freiwillig und uneigennützig überall dort, wo Menschen in Not sind und wo deshalb „Menschen der Tat“ gebraucht werden.



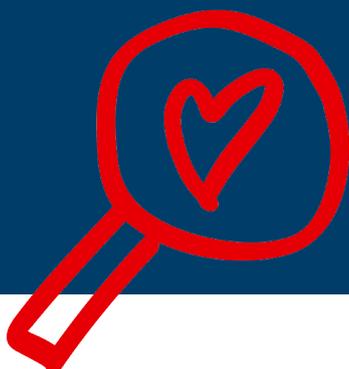
## 6. Einheit

In jedem Land gibt es nur eine einzige Rotkreuz- oder Rothalbmondgesellschaft. Sie steht allen offen, die im Sinne Henry Dunants ihren Beitrag an der Menschheit leisten wollen, jede/r an dem Platz, den sie/er am besten ausfüllt.



## 7. Universalität

Die Internationale Bewegung vom Roten Kreuz und Roten Halbmond ist eine weltumfassende Institution, in der alle Gesellschaften gleiche Rechte haben und sich verpflichten, einander zu helfen.



# Unser Bewerbungsverfahren

**Nach Deiner Bewerbung nimmst Du bei uns an einem Informationsgespräch teil. Hierbei erhältst Du genaue Angaben zu einer möglichen Einsatzstelle und den Rückmeldebogen mit einer Rückmeldefrist.**

## Nach dem Informationsgespräch

- Nimm Kontakt zur Einsatzstelle auf (falls noch nicht geschehen).
- Vereinbare dabei einen Termin für ein Vorstellungsgespräch. Sinnvoll ist auch ein Hospitationstag.
- Beim Vorstellungstermin in der Einsatzstelle solltest Du unbedingt den Rückmeldebogen vorlegen. Die Einsatzstelle schickt diesen ausgefüllt in der vorgegebenen Frist an uns zurück.
- Bitte bespreche genau, wann Du den Freiwilligendienst beginnen kannst und wie lange er insgesamt dauern soll (zwischen 6 und 18 Monate sind möglich).
- Bei einer Zusage durch die Einsatzstelle ist Dir der BFD/FSJ Platz sicher.
- Bei einer Absage nimm bitte wieder Kontakt mit uns auf.

## Nach Zusage der Einsatzstelle

- Sobald uns der ausgefüllte Rückmeldebogen vorliegt, erstellen wir Deine Vertragsunterlagen. Darin enthalten sind:
  1. zwei Anschreiben
  2. die FSJ/BFD-Vereinbarung in 3-facher Ausführung
  3. eine Checkliste
  4. ein Personalfragebogen
  5. **bei Minderjährigen: Infos zum besonderen Engagement von Minderjährigen**
  6. bei BFDler\*innen: Merkblatt zum BFD
  7. ggf.: Antrag auf ein erweitertes Führungszeugnis

## Nach Zugang der Vertragsunterlagen bei Dir

- Unterschreibe alle FSJ bzw. BFD-Vereinbarungen.
- **Anschließend gebe alle drei Vereinbarungen mit dem beiliegenden separaten Anschreiben „an die Einsatzstelle“ bis zur genannten Frist an Deine Ansprechperson in der Einsatzstelle zur Unterschrift weiter.**
- Für ein FSJ leitet die Einsatzstelle nach Unterschrift die Vereinbarung an Dich und die zweite an uns weiter.
- Für einen BFD erhalten wir alle drei unterschriebenen Vereinbarungen zurück und leiten dann alles an das Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben weiter.

- **Sie reichen uns folgende Unterlagen anhand der Checkliste ein:**
  - » **Eine Kopie des letzten Schulzeugnisses**
  - » **Den ausgefüllten Personalfragebogen** unter Angabe
    - » **Deiner Bankverbindung** (ist zur Überweisung des Taschengeldes notwendig)
    - » **einer Krankenkasse**, in der Du nun selbst versichert sein musst. Die Familienversicherung ist für Dich in diesem Jahr nicht möglich, da Du ein „ausbildungsähnliches Beschäftigungsverhältnis“ eingehst.
    - » **Setze Dich bitte mit einer Krankenkasse Deiner Wahl in Verbindung und beantrage eine Mitgliedsbescheinigung. Das DRK FreiWerk wird Dich dort zu Beginn Deines Dienstes anmelden.**
    - » **Mitgliedsbescheinigung Deiner Krankenkasse**
      - » **Optional: Bescheinigung über die Teilnahme an einem Erste-Hilfe-Kurs:** Zur eigenen Sicherheit empfehlen wir allen Teilnehmer\*innen vor Dienst antritt einen Erste-Hilfe-Lehrgang zu absolvieren, um in Notsituationen Erste Hilfe leisten zu können. Alle Teilnehmer\*innen, die diesen Lehrgang im ersten Quartal ihres Dienstes in einer Einrichtung des DRK absolvieren, bekommen bei Vorlage der Bescheinigung die Hälfte der Kosten erstattet.
    - » Ein **ärztliches Attest** ist in der Regel nicht vorzulegen; Ausnahme: In Deiner zukünftigen Einsatzstelle ist eine arbeitsmedizinische Untersuchung und/oder ein Impfschutz (z.B. Masern, Hepatitis und/oder Covid19) erforderlich. Diese Maßnahmen werden von Deiner Einsatzstelle veranlasst, die auch die Kosten dafür übernimmt. Rede darüber zuvor mit Deinem Ansprechpartner/Deiner Ansprechpartnerin in der Einrichtung. **Übrigens: Für Jugendliche unter 18 Jahren ist die Hepatitis-Schutzimpfung noch kostenfrei.**
    - » Einige Einsatzstellen fordern von Ihren Mitarbeiter\*innen die Vorlage eines **polizeilichen** oder eines **erweiterten Führungszeugnisses**. Bei Bedarf teilt Dir dies die Einsatzstelle mit. Die Beantragung eines erweiterten Führungszeugnisses ist für Freiwillige, die überwiegend in der Kinder- und Jugendhilfe tätig sind, der Regel kostenfrei. Die Anträge hierzu werden Dir vom DRK FreiWerk zugeschickt bzw. kannst Du diese auf Anfrage bei uns erhalten.

### Nur für Minderjährige

#### Erstuntersuchungsbescheinigung

Nach dem Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG) § 32 Abs.1 ist für Minderjährige vor Dienstbeginn eine „Erstuntersuchung“ vorgeschrieben. Damit für Dich die Gesundheitsuntersuchung bei Deinem Hausarzt/Deiner Hausärztin kostenlos ist, musst Du dir ein Formular zur Erstuntersuchung bei m Einwohnermeldeamt bzw. Bürgerbüro holen und Du bei der Untersuchung vorlegen. Die vom Arzt ausgestellte Bescheinigung muss bei DRK FreiWerk unbedingt vor Dienstbeginn eingereicht werden. Liegt sie uns nicht vor, darfst Du deinen Freiwilligendienst nicht antreten!

## Nach Zugang der Vertragsunterlagen bei DRK FreiWerk

- Liegt uns die von allen unterschriebene BFD/FSJ-Vereinbarung vor, erhältst Du von uns:
  1. eine Anfangsbescheinigung
  2. eine Verdienstbescheinigung

Ein Freiwilligendienst-Ausweis wird Dir später vom Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben (BAFzA) zugeschickt.

### Nur für den BFD

Die BFD-Vereinbarungen werden an das BAFzA zum endgültigen Vertragsabschluss weiter geleitet. Von dort erhalten die BFD-Teilnehmer\*innen ihren Vertrag.

## Vor Dienstantritt in der Einsatzstelle

- Bitte kläre vor Dienstbeginn mit Deiner Einsatzstelle, zu welcher Uhrzeit und bei wem Du dich am ersten Arbeitstag melden sollst.
- Solltest Du täglich mit öffentlichen Verkehrsmitteln zum Dienst fahren, hast Du die Möglichkeit, ein vergünstigtes Ticket für den Personennahverkehr zu erwerben (z.B. das Young Ticket im VRR-Gebiet). Die Anträge dafür erhältst Du im Internet z.B. über <http://www.vrr.de/de/service/downloads/formulare/> Diese kannst Du von der Einsatzstelle oder dem Bildungsträger per Unterschrift genehmigen lassen. Außerdem können alle Freiwillige  FSJ oder BFD eine ermäßigte BahnCard erwerben.
- Benötigt die Einsatzstelle ein erweitertes Führungszeugnis von Dir, musst Du ihr dieses zur Einsicht vorlegen.
- Der/die Ansprechpartner\*in des DRK FreiWerk-Teams sendet Dir Informationen zur Seminargruppe und den Seminarterminen.



# Die Seminare

Die Teilnahme an den Seminaren ist gesetzlich festgelegt im § 5 des Jugendfreiwilligendienstgesetzes und im § 4 des Bundesfreiwilligendienstgesetzes.

Die vorgeschriebenen 25 Bildungstage werden bei DRK FreiWerk in der Regel an fünf mal fünf Seminartagen in Blöcken angeboten. Hinzu kommen bei Bedarf weitere Einzeltage. Die Blockseminare finden inkl. der Unterkunft in verschiedenen Jugendbildungshäusern unter der Leitung von qualifizierten Pädagog\*innen statt. Dazu werden für ein Jahr feste Seminargruppen gebildet, deren Teilnehmer\*innen sich ca. alle zwei Monate zu einer Bildungswoche treffen. Alle Freiwilligen werden zum Beginn ihres Freiwilligendienstes über die Seminartermine ihrer Gruppe informiert.

Die Unterkunft und Verpflegung ist kostenfrei, die Fahrtkosten der An- und Abreise werden erstattet. Auf Antrag zahlt der Träger diese Kosten auch bereits vor dem Seminar aus.

Die Teilnehmer\*innen erhalten kurz vor Beginn des Seminars eine Einladung zur Veranstaltung mit Angaben zur Anreise, Zeiten und weiteren Detailinformationen.

## Die Bildungsseminare gliedern sich in drei Bausteine:

- Praxis – und Erfahrungsaustausch
- Vermittlung von Fachthemen nach Bedarf
- Weiterentwicklung persönlicher Kompetenzen

Neben eingeplanten Themen erhältst Du die Möglichkeit, Deine eigenen Wünsche und Ideen in die Seminare einzubringen.



## Die Ziele der Seminare sind u.a.

- Reflexion der praktischen Arbeit
- Stärkung der Eigenverantwortung
- Förderung der Selbstständigkeit
- Entwicklung von Kritikfähigkeit
- Einübung von Akzeptanz und Toleranz
- Förderung von Teamfähigkeit

## Mögliche Themen in den Seminaren

- Berufliche Orientierung/Biografiearbeit und Lebensplanung
- Bewerbungstraining
- Demenz/altersbedingte Erkrankungen
- Erlebnispädagogik
- Erste-Hilfe-Training
- Einsatzstellenreflexion
- Ethik
- Friedenserziehung
- Gebärdensprache
- Gendermainstream
- Heil- und Gesundheitspflege
- Humanitäre Schule
- Interkulturelles Lernen
- Kennenlernen des Roten Kreuzes
- Kommunikation
- Konfliktmanagement
- Medienkompetenz
- Menschenrechte
- Menschen mit Behinderung
- Nachhaltigkeit
- Politische Bildung
- Prävention sexualisierter Gewalt
- Projektarbeit
- Psychische Erkrankungen
- Rassismus
- Rechte und Pflichten in den FWD
- Selbsterfahrungstraining
- Spielpädagogik
- Stress – Entspannungstechniken
- Suchtverhalten
- Teamfähigkeit
- Tod, Sterben und Abschied
- u.v.m.

# Regeln für die Bildungsarbeit in den Seminaren

## In den Bildungsseminaren sind die folgenden Regeln zu beachten:

- Den Hausregeln der gastgebenden Einrichtungen ist Folge zu leisten.
- Die Nachtruhe ist von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr einzuhalten. Aus Rücksicht auf andere schlafende Gäste darf in diesem Zeitraum der Geräuschpegel in den Zimmern, Fluren und im Treppenhaus nur noch „Zimmerlautstärke“ erreichen.
- Ab 24:00 Uhr haben alle Teilnehmer\*innen im Haus zu sein (aus Solidarität zu den Minderjährigen). Bei Volljährigkeit aller Teilnehmer\*innen liegt die Anwesenheitspflicht am Abend im Ermessen der Seminarleitung.
- Es besteht eine Anwesenheitspflicht aller Teilnehmer und Teilnehmerinnen am Seminarort von Lehrgangsbeginn bis Lehrgangsende. Das Verlassen des Seminarorts in der Freizeit ist der Lehrgangsleitung mitzuteilen.
- Das Trinken von hochprozentigem Alkohol (inkl. Alko-

pops) ist während der Seminarzeit in der jeweiligen Bildungseinrichtung wie auch bei gemeinsamen Ausflügen nicht gestattet.

- Verboten ist ebenfalls Alkohol oder illegale Drogen mitzubringen und/oder zu konsumieren.
- Das Rauchen ist nur im Freien gestattet. Der Gesetzgeber verbietet Jugendlichen unter 18 Jahren das Rauchen generell.
- Während der Seminare darf kein Besuch von Außenstehenden empfangen werden.

Die Missachtung dieser Regeln kann arbeitsrechtliche Konsequenzen bis hin zur Kündigung des Freiwilligendienstes nach sich ziehen.

Außerdem verpflichtest Du dich, an den gesetzlich vorgeschriebenen Begleitseminaren (mindestens 25 Tage bei einer zwölfmonatigen Dienstzeit) teilzunehmen mit der Bereitschaft, den Dienst in der Einrichtung zu reflektieren, sich persönlich mit den thematischen Angeboten auseinander zu setzen und die Gemeinschaft der Gruppe aktiv mitzugestalten.



# Wichtige Informationen zum Freiwilligendienst von A bis Z

Du darfst mindestens einen Monat vor Aufnahme Deines Dienstes in keinem sozialversicherungspflichtigen Arbeitsverhältnis  bestanden haben. Hierzu zählen Beschäftigungen mit einem Verdienst über 520,00 Euro monatlich und generelle Ausbildungsverhältnisse (unabhängig von der Vergütung).

## Anleitung

Während des Freiwilligendienstes haben die Teilnehmer\*innen Anspruch auf eine fachliche Anleitung. Sie ist Bestandteil der im Gesetz vorgeschriebenen pädagogischen Betreuung und wird von der Einsatzstelle sichergestellt. Die Anleitung umfasst sowohl die Einarbeitung als auch die fortlaufende Betreuung im täglichen Dienst.

## Arbeitsschutz

Die Einsatzstelle hat den Freiwilligen den gleichen arbeitsmedizinischen und sicherheitstechnischen Arbeitsschutz zu gewähren, wie für ihre übrigen Mitarbeiter\*innen. Sie trägt auch die in diesem Zusammenhang anfallenden Kosten.

## Arbeitszeiten

Der Freiwilligendienst wird bei unter 27-Jährigen ganztätig abgeleistet. Die Dienstzeiten orientieren sich an den für die Vollbeschäftigten der Einsatzstelle geltenden Bestimmungen (z.B. Dienstzeitvereinbarungen). Die Vorschriften des Arbeitszeitgesetzes (ArbZG) und des Jugendarbeitsschutzgesetzes (JArbSchG) (siehe: Merkblatt zum JArbSchG) sind zu beachten.

Eine Heranziehung zu Diensten an zwei aufeinanderfolgenden Wochenenden ist grundsätzlich nicht gestattet.

Teilnehmer\*innen am BFD/FSJ sind Hilfskräfte. Aus diesem Grund ist es ihnen nicht erlaubt, Nachtdienste zu übernehmen. Ausnahme: z.B. Freiwillige mit einer Zusatzqualifikation im Rettungswesen können durch Einzelfallregelung im Nachtdienst tätig werden.

Nach den gesetzlichen Vorgaben ist es nicht möglich, Überstunden finanziell abzugleichen. Für geleistete Überstunden erhalten die Teilnehmer\*innen einen Freizeitausgleich.

### Überstunden / Sonn- und Feiertagsregelung

Bei einer Dienstzeit von z.B. 39 Stunden pro Woche und einer maximalen Stundenzahl von 78 Stunden für 14 Tage dürfen Freiwillige 12 Tage hintereinander tätig sein. Dafür

steht den Freiwilligen kein zusätzlicher freier Tag zu. Dauert der Dienst über 78 Stunden, gelten die Mehrstunden als Überstunden. Diese Überstunden müssen innerhalb von sechs Monaten abgebaut werden. Wenn Freiwillige an einem Sonntag tätig sind, muss für einen Ersatzruhetag innerhalb von zwei Wochen gesorgt werden. Wenn ein Feiertag auf einen Werktag fällt, muss den Freiwilligen ein zusätzlicher Ruhetag innerhalb von acht Wochen gewährt werden (vgl. §§ 3 u. 11 Abs. 3, ArbZG).

## Ausweis

Für die Zeit des Freiwilligendienstes erhalten die Freiwilligen einen FSJ- oder BFD-Ausweis, mit dem sie neben Fahrpreisermäßigungen im öffentlichen Personennahverkehr (siehe dazu: Erwerb von ermäßigten Tickets) auch ermäßigte Eintrittspreise in Kultur- und Sporteinrichtungen erhalten können.

## Beratung

Die Mitarbeiter\*innen von DRK FreiWerk beraten die Freiwilligen und führen die Seminare für die Freiwilligen durch. Auf Wunsch werden die Freiwilligen unterstützt mit dem Ziel sie zur Selbsthilfe zu befähigen. Im Einzelfall werden die ausgebildeten Pädagog\*innen krisenintervenierend in den Einsatzstellen tätig.

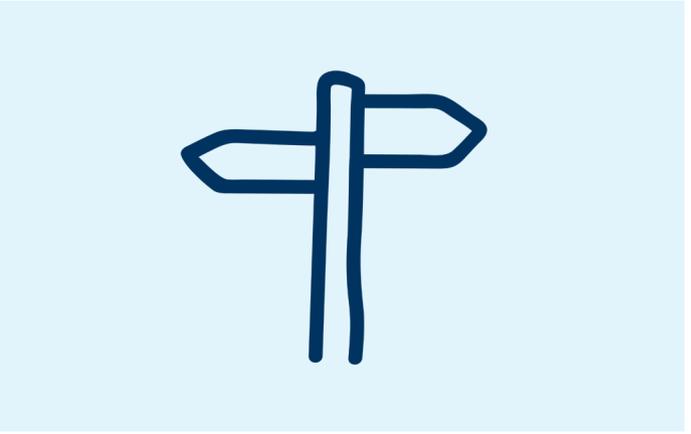
## Bescheinigung

Alle Teilnehmer\*innen erhalten zu Beginn ihres Dienstes eine Bescheinigung. Sie dient als Nachweis gegenüber Behörden und sonstigen Stellen.

Nach erfolgreicher Beendigung des BFD/FSJ werden den Teilnehmer\*innen von DRK FreiWerk eine Abschlussbescheinigung und ein Zertifikat ausgehändigt.

## Datenschutz

Die Einsatzstellen und DRK FreiWerk dürfen personenbezogene Daten, die Bestandteil der Vereinbarung sind, erheben, verarbeiten und nutzen, soweit diese für die Durchführung des Freiwilligendienstes erforderlich sind.



## Dauer

Die Freiwilligendienste werden in der Regel für eine Dauer von zwölf zusammenhängenden Monaten geleistet. Der Dienst dauert mindestens sechs Monate und höchstens 18 Monate (siehe auch: „Verlängerung“)

## Dienstkleidung

Falls spezielle Dienstkleidung bei der Ausführung einer Tätigkeit innerhalb der Einsatzstelle erforderlich ist, wird sie den Freiwilligen unentgeltlich zur Verfügung gestellt.

## Erste-Hilfe-Lehrgang

Zur eigenen Sicherheit empfehlen wir allen Freiwilligen vor Dienstantritt einen Erste-Hilfe-Lehrgang zu absolvieren, um in Notsituationen Hilfe leisten zu können. Wird der Lehrgang im ersten Quartal der Dienste bei einer Einrichtung des DRK absolviert, erstattet DRK FreiWerk bei Vorlage der Bescheinigung die Hälfte der entstandenen Kosten.

## Fahrtkosten

DRK FreiWerk übernimmt keine Kosten für die Fahrt zum täglichen Dienst in der Einsatzstelle.

Während des Freiwilligendienstes haben Teilnehmer\*innen die Möglichkeit, ein vergünstigtes Ticket für den Personennahverkehr zu erwerben (z.B. Young Ticket im VRR-Gebiet). Außerdem können alle Freiwilligen eine ermäßigte BahnCard erwerben.

Die entstehenden Kosten für die An- und Abreise zu den Bildungsseminaren werden erstattet. Auf Anfrage werden diese Kosten bereits vor dem Reiseantritt ausgezahlt.

## Freibeträge

Nach dem Gesetz zur Stärkung von Kindern und Jugendlichen (KJSG) vom 10.06.2021 dürfen Jugendliche und junge Erwachsene im Jugendfreiwilligendienst ihr Taschengeld vollständig behalten.

## Freistellung vom Dienst

Im Einvernehmen mit der Einsatzstelle können Freiwillige z. B. zur Ableistung eines Praktikums unentgeltlich vom Dienst frei gestellt werden. DRK FreiWerk muss darüber informiert werden.

## Führungszeugnisse

Ob ein polizeiliches Führungszeugnis oder ein erweitertes Führungszeugnis vor Antritt des Freiwilligendienstes notwendig ist, entscheidet die Einsatzstelle.

Nach Angaben des Bundesministeriums der Justiz werden Freiwillige im BFD/FSJ von der Gebühr für die Erteilung eines erweiterten Führungszeugnisses befreit, wenn sie überwiegend in der Kinder- und Jugendhilfe tätig sind. Ein entsprechendes Antragsformular wird den Freiwilligen, die in den entsprechenden Aufgabenfeldern tätig sind, von DRK FreiWerk zugeschickt bzw. kann dort angefordert werden.

## Gelenktes Praktikum

Auszug aus der „Ausbildungsordnung für das gelenkte Praktikum (...):“

„5. Anrechnung und Gleichstellung: Einschlägige praktische Tätigkeiten können von der Bezirksregierung auf der Grundlage einer Einzelfallprüfung auf das Praktikum zum Erwerb der Fachhochschulreife angerechnet werden. Dies gilt auch für (...) ein freiwilliges abgeleistetes soziales oder ökologisches Jahr (...) sowie den Bundesfreiwilligendienst.“ Dabei ist zu beachten, dass die Bezirksregierung den Freiwilligendienst nur dann als gelenktes Praktikum anerkennt, wenn dieser mindestens 12 Monate umfasst.

## Kindergeld

Für den Zeitraum des BFD/FSJ besteht für Teilnehmer\*innen bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres ein Anspruch auf Kindergeld.

## Krankheit / eAU

Bei Erkrankung der/des Freiwilligen muss die Einsatzstelle **unverzüglich** – sofort am 1. Tag vor Beginn der Dienstzeit – telefonisch informiert werden. Spätestens am 4. Tag der Erkrankung müssen die Freiwilligen die Einsatzstelle darüber informieren, dass sie eine ärztliche elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU) erhalten haben. Gleichzeitig müssen die Freiwilligen DRK FreiWerk über die Dauer der Krankschreibung informieren, damit dieser die eAU bei der Krankenkasse zur Dokumentation anfordern kann. In begründeten Ausnahmefällen kann die Einsatzstelle die eAU auch direkt für den ersten Krankheitstag des Freiwilligen anfordern. Dafür muss zuvor das Einverständnis des Freiwilligen eingeholt werden. Dieses kann durch die Erstellung einer kurzen Vereinbarung mit Unterschrift des Freiwilligen erfolgen.

Die Information, dass eine eAU erstellt wurde, muss an den Träger DRK FreiWerk gesendet werden an eine der folgenden Adressen:

[freiwilligendienste@freiwerk-drk.de](mailto:freiwilligendienste@freiwerk-drk.de)  
[fsj.bfd-personal@drk-nordrhein.de](mailto:fsj.bfd-personal@drk-nordrhein.de)

Anders als reguläre Arbeitnehmer erhalten Freiwillige auch bei einer Erkrankung innerhalb der ersten vier Einsatzwochen weiterhin ihr Taschengeld. Die Freiwilligen fallen regulär nach sechs Wochen Krankheit aus der „Lohnfortzahlung“. Es entsteht ein Anrecht auf Krankengeldbezug. Die Einsatzstelle soll den Träger zeitnah über die Arbeitsunfähigkeit des Freiwilligen unterrichten.

Zur Kenntnisnahme:

Zeichnet sich eine rankung des/der Freiwilligen zu einem FWD-Bildungsseminar ab, ist die Krankmeldung vom Freiwilligen telefonisch, d. h. **unverzüglich** spätestens am 1. Tag des Seminars dem FWD-Träger mitzuteilen. Nach der erfolgten Krankschreibung muss der Träger über die Dauer der eAU informiert werden.

Wird von der Einsatzstelle vor Beginn des FWD ein Gesundheitszeugnis gewünscht, erfolgt die Kostenübernahme durch die Einsatzstelle.

## Kündigungsfristen

Innerhalb der Probezeit kann innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Nach der Probezeit besteht eine Kündigungsfrist von vier Wochen zum 15. bzw. zum Ende eines Monats. In Ausnahmesituationen sind fristlose Kündigungen möglich.

## Lernzielerfassung

Zur Überprüfung der Kompetenzentwicklung der Freiwilligen werden Lernzielerfassungsbögen eingesetzt, die die Lernzielgespräche zwischen Freiwilligen und Anleiter\*innen unterstützen sollen. Während des FSJ/BFD werden in den Einsatzstellen mit den Freiwilligen mittels der Lern-

zielerfassungsbögen mindestens während der ersten Dienstwochen ein Probezeitgespräch und während der letzten Wochen ein Abschlussgespräch durchgeführt.

## Minderjährige

Für Teilnehmer\*innen unter 18 Jahren findet das Jugendarbeitsschutzgesetz Anwendung (siehe: Merkblatt Jugendarbeitsschutzgesetz). Danach ist es auch erforderlich, vor Eintritt in das Berufsleben eine „Erstuntersuchung“ vornehmen zu lassen. Die Untersuchung ist kostenlos und kann vom Hausarzt/von der Hausärztin durchgeführt werden, wenn dazu ein entsprechendes Formular bei den örtlichen Einwohnermeldeämtern oder Bürgerbüros eingeholt wird.

## Nebentätigkeit

Nebentätigkeiten sind prinzipiell möglich und müssen beantragt und von der Einsatzstelle und DRK FreiWerk genehmigt werden. Dabei darf die wöchentliche Dienstzeit im Freiwilligendienst inkl. Nebenbeschäftigungs-Arbeitszeit bei Minderjährigen 40 Stunden nicht überschreiten. Volljährige dürfen max. 48 Stunden in der Woche tätig sein. Freiwillige, die eine Aufenthaltserlaubnis nach § 18 Aufenthaltsgesetz in Verbindung mit § 14 Abs. 1 Nr. 1 Beschäftigungsverordnung haben, dürfen keiner Nebentätigkeit nachgehen.

## Probezeit

Während eines FSJ besteht eine dreimonatige Probezeit, im Bundesfreiwilligendienst endet die Probezeit bereits nach sechs Wochen.

## Schulpflicht

Unter 18-Jährige sind nach dem Schulgesetz NRW berufsschulpflichtig. Während des BFD/FSJ ruht die Schulpflicht nach § 40 Abs. 1 SchulG. Wird der Freiwilligendienst vor der Erreichung des 18. Lebensjahr beendet, ist die Schulpflicht weiter zu erfüllen.

## Seminare

Die Teilnahme an den mindestens 25 Seminartagen bei einer Dienstzeit von 12 Monaten ist für unter 27-Jährige verpflichtend. Zu Beginn des BFD/FSJ werden die Termine sowie die Zuordnung zu einer festen Seminargruppe mitgeteilt. In der Regel finden fünf Blockseminare von jeweils fünf Tagen statt. Die Teilnehmer\*innen erhalten vor jedem Seminar eine Einladung. BFD-Teilnehmer\*innen sind verpflichtet, an einem Seminar zur politischen Bildung in einem Bildungszentrum des Bundes teilzunehmen. Das BAFzA übernimmt als Veranstalter hierbei die Aufsichtspflicht für die Minderjährigen. Die Informationen zur An- und Abreise vermittelt DRK FreiWerk. Die Kosten für Unterkunft, Verpflegung und die Fahrtkosten werden übernommen.

## Teilzeit

Es ist möglich, den Freiwilligendienst unter bestimmten Voraussetzungen als Teilzeitbeschäftigung von mindestens 20 Wochenstunden zu absolvieren.

Es muss ein „berechtigtes Interesse“ vorliegen, z.B.

- die Betreuung eines Kindes, wobei die Betreuung tagsüber durch eine andere Person (noch) nicht möglich ist
- die Betreuung einer/s Angehörigen, wobei die Betreuung durch eine andere Person nicht möglich ist
- eine gesundheitliche Beeinträchtigung, die eine Einsatz in Vollzeit nicht möglich macht
- die Teilnahme an einem länger andauernden Bildungs und Qualifizierungsangebot parallel zum Freiwilligendienst, wie z.B. ein Integrationskurs
- vergleichbar schwerwiegende Gründe, die keinen Vollzeit Freiwilligendienst erlauben. Private Gründe, wie z.B. Leistungssport oder ein politisches Mandat können dabei nicht berücksichtigt werden.

Das „berechtigte Interesse“ muss vor Dienstbeginn mit einem geeigneten Beleg bei DRK FreiWerk nachgewiesen werden. Belege können sein:

- Geburtsurkunde des zu versorgenden Kleinkindes
- Nachweis zum Pflegegeld o.ä.
- Attest über gesundheitliche Einschränkung, idealerweise mit einer Angabe, wie hoch die max. Dienstzeit sein darf
- Schwerbehindertenausweis mit mindestens 50% Einschränkung
- Nachweis, dass ein Qualifizierungsangebot wahrgenommen wird

Eigenbelege werden nicht akzeptiert.

DRK FreiWerk bietet einen Teilzeitdienst mit 30 Std., 25 Std. oder 20,4 Std. an. Die Einsatzstelle muss den reduzierten Stunden zustimmen.



## Urlaub

Der den FSJ/BFD-Teilnehmer\*innen zustehende Urlaubsanspruch ist rechtzeitig vor dem beabsichtigten Urlaubsantritt mit der Einsatzstelle abzusprechen. Die Besonderheiten der Urlaubszeiten der Einsatzstelle (Betriebs- u. Schulferien) sind zu beachten, d.h. der Urlaub ist in diese Zeiten zu legen.

Die Anzahl der Erholungstage ist abgeschlossenen Verträgen zu entnehmen. Diese beträgt in der Regel 28 Arbeitstage bezogen auf die Dauer eines Jahres und einer 5-Tage-Woche (Stand: Sept: 2022. Bei Freiwilligen unter 18 Jahre regelt sich der Urlaubsanspruch gemäß dem Jugendarbeitsschutzgesetz. Bei schwerbehinderten Menschen (ab 50% Behinderung) besteht nach dem § 125 SGB IX ein zusätzlicher Urlaubsanspruch von fünf Arbeitstagen pro Jahr.

Die Einsatzstelle muss darauf achten, dass vor Beendigung des FSJ/BFD sämtliche Urlaubstage genommen werden. Die Gewährung von Erholungsurlaub während der Seminartage ist wegen des Charakters des FSJ/BFD nicht möglich.

## Verlängerung

Es besteht die Möglichkeit, die in der Regel über zwölf Monate geschlossene BFD/FSJ-Vereinbarung bis auf maximal 18 Monate zu verlängern. Ein 24-monatiger Dienst ist nur im Rahmen eines pädagogischen Gesamtkonzeptes möglich und muss vor Dienstbeginn genehmigt werden.

## Vergütung

Teilnehmer\*innen am BFD/FSJ erhalten am Ende jeden Dienstmonats ein Entgelt überwiesen. Das Entgelt setzt



sich aus einer Pauschale für die Verpflegung und nicht gestellte Unterkunft sowie dem Taschengeld zusammen.

## Versicherung

Teilnehmer\*innen am BFD/FSJ werden rechtlich annähernd so behandelt wie Beschäftigte und Auszubildende, d.h. sie sind während ihrer freiwilligen Dienstzeit sozial abgesichert.

DRK FreiWerk versichert alle Freiwilligen in der gesetzlichen Renten-, Kranken-, Pflege- und Arbeitslosenversicherung.

Im Falle eines Arbeitsunfalls sind die Freiwilligen durch die Unfallkasse der Einsatzstelle versichert.

Alle Teilnehmer\*innen am BFD/FSJ, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sind von den Zuzahlungen

im Gesundheitswesen befreit. Bei allen anderen gilt eine Belastungsobergrenze von max. 2% des Jahresbruttoeinkommens des Familienhaushaltes. Nähere Informationen und Befreiungsanträge sind bei den Krankenkassen erhältlich.

## Waisenrente

Die Waisenrente (Halb- oder Vollwaisenrente) wird für die Dauer der Teilnahme an einem Freiwilligendienst in der Regel weitergezahlt.

## Zeugnis

Die BFD/FSJ-Einsatzstellen erstellen den Freiwilligen über den Träger (DRK Nordrhein FreiWerk gGmbH) zum Ende der Dienstzeit ein qualifiziertes Zeugnis.

# Rechtliche Aspekte

## Während der Dienstzeit

Bei Beschädigung von fremden Sachen durch Freiwillige während der Dienstzeit (inkl. der Seminare) besteht grundsätzlich eine Betriebshaftpflichtversicherung für die BFD/FSJ-Teilnehmer\*innen seitens der Einsatzstelle bzw. des Trägers. Dabei ist eine fahrlässige Verursachung eines Schadens versichert. Fahrlässig handelt, wer die erforderliche Sorgfalt außer Acht lässt. Bei grober Fahrlässigkeit, wobei die erforderliche Sorgfalt im besonders schweren Maße vernachlässigt wird, erlischt der Versicherungsschutz. Bei den Seminaren gilt eine Betriebshaftpflichtversicherung von DRK FreiWerk.

## In der Freizeit

Grundsätzlich besteht während der freien Zeit keine Haftpflichtversicherung seitens des DRK. Das heißt, es ist immer ratsam selbst eine private Haftpflichtversicherung zu haben. Oftmals gibt es eine solche aber schon in der Familie, über die eine Mitversicherung besteht. Deshalb ist es sinnvoll sich hierüber zu informieren.

## Rechtliche Aspekte

Haftung bei Personenschäden verursacht durch Freiwillige: Grundsätzlich besteht ein zivilrechtlicher Schadenersatzanspruch einer verletzten bzw. geschädigten Person gegenüber dem/der Schädiger\*in, vorausgesetzt, dass diese Verletzung vorsätzlich oder fahrlässig und widerrechtlich erfolgt ist. In Regel existiert auch dafür eine Versicherung der Einrichtung. Zum Beispiel besteht bei Behandlungsschäden von Patienten/Patientinnen üblicherweise seitens eines Krankenhauses eine Versicherung, welche für den Fall einer fahrlässigen Verursachung eintritt. Hierbei erfolgt in der Regel aber ab der Verschuldensform der groben Fahrlässigkeit eine Schadensteilung. Bei Vorsatz, das heißt dem bewusst gewollten Verursachen, muss der Schaden dann völlig vom/von der Verursacher\*in übernommen werden.

Strafrechtlich ist grundsätzlich jeder Mensch verantwortlich für sein Handeln. Eine ausgiebige Erläuterung der verschiedenen möglichen Straftatbestände, die im Rahmen einer Tätigkeit zu begehen sind, kann an dieser Stelle nicht erfolgen. Es gilt, dass eine Ermittlung durch die Staatsanwaltschaft möglich ist, sofern ein hinreichender Tatverdacht für eine Verwirklichung eines Straftatbestandes besteht und oder eine Anzeige vorliegt. Als Beispiel kann hier eine Körperverletzung durch unsachgemäße Mobilisation genannt werden, die dann angezeigt werden könnte.

## Die Aufsichtspflichten

Die allgemeine Aufsichtspflicht als sogenannte Verkehrs-sicherungspflicht trifft denjenigen, der die zur Erfüllung der allgemeinen Verkehrssicherungspflicht notwendigen Maßnahmen einem/einer Dritten überlässt.

Unter der Verkehrssicherungspflicht ist die Rechtspflicht zu verstehen, im Rechtsverkehr, d.h. im Umgang mit Anderen Rücksicht auf die Gefährdung anderer zu nehmen.

Der Umfang der Aufsichtspflicht bestimmt sich nach den Umständen des Einzelfalls. Aufsichtspflichten sind grundsätzlich übertragbar.

Bei einer Übertragung auf Minderjährige kann die Aufsichtspflicht natürlich nur mit Einverständnis der Erziehungsberechtigten erfolgen.

Mit der Übernahme wird der/die Übernehmende selbst deliktrechtlich verantwortlich, d. h. er/sie trägt die Konsequenzen für die Nichteinhaltung dieser Pflichten. So z.B. für die Einhaltung der  gendenschutzbestimmungen bei Abendveranstaltungen; die Aufsichtspflicht bei anderen Unternehmungen wie Schwimmen etc.

Die Grenze ist jedoch da zu ziehen, wo eine Delegation der Aufsichtspflicht offensichtlich zur Überforderung führt. Die  erungen an die Aufsichtspflichtigen orientieren sich jedoch am praktisch Möglichen.

Eine Verletzung der Aufsichtspflicht kann sowohl zivilrechtliche, arbeitsrechtliche als auch strafrechtliche Konsequenzen haben.



## Die Schweigepflicht

Die Schweigepflicht ist im Zusammenhang mit den vielen möglichen Tätigkeiten im Rahmen des FSJ/BFD eine Pflicht, die es sorgfältig zu beachten gilt. So hat der Gesetzgeber in § 203 StGB eine strafrechtliche Sanktionierung gegenüber den Personen vorgesehen, die Kraft ihrer beruflichen oder amtlichen Stellung ein besonderes Vertrauen genießen und die Schweigepflicht verletzen.

Die Schweigepflicht erstreckt sich dabei nur auf Geheimnisse, die den Personen oder auch Organen im Zusammenhang mit ihrer dienstlichen Tätigkeit bekannt werden. Es ist zu beachten, dass die Schweigepflicht über die Zeit der Teilnahme am Freiwilligendienst hinaus geht.

Dieses Merkblatt erhebt nicht den Anspruch auf Vollständigkeit, sondern es soll lediglich einige wichtige Punkte ansprechen und bewusst machen. 



# Merkblatt

## Jugendarbeitsschutzgesetz

### Arbeitszeit und Pausen

Zu unterscheiden ist zwischen Schichtzeit und Arbeitszeit.

Schichtzeit ist die tägliche Dienstzeit plus Ruhepausen.

Die Arbeitszeit darf nicht mehr als 8 Stunden täglich und 40 Stunden wöchentlich betragen. Ausnahme: Wenn an einzelnen Werktagen (z.B. am Freitag) die Arbeitszeit auf weniger als acht Stunden verkürzt ist, können Jugendliche an den übrigen Werktagen derselben Woche 8,5 Stunden beschäftigt werden.

Die Schichtzeit darf 10 Stunden nicht überschreiten. Zwischen dem Ende einer Spätschicht und dem Beginn der folgenden Schicht am nächsten Tag müssen mindestens 12 Stunden Freizeit liegen, d.h., dass Jugendliche nach einem regulären Spätdienst am nächsten Tag nicht mit dem üblichen Frühdienst beginnen dürfen.

Jugendliche dürfen in der Regel nur in der Zeit von 6 bis 20 Uhr beschäftigt werden, jedoch im Schichtbetrieb in Krankenhäusern, Alten- und Kinderpflegeheimen auch bis 23 Uhr.

Es müssen Ruhepausen eingehalten werden, und zwar

- bei einer Arbeitszeit von 4,5 - 6 Stunden = 30 Minuten
- bei einer Arbeitszeit von über 6 Stunden = 60 Minuten

Diese Ruhepausen müssen jede für sich mindestens eine Stunde nach Dienstbeginn liegen, die letzte spätestens eine Stunde vor Dienstende. Länger als 4,5 Stunden darf nicht ohne Ruhepause gearbeitet werden.

Wegen der notwendigen Erholung muss entweder ein Pausenraum vorhanden sein, oder es darf während der Pausen im Arbeitsraum nicht gearbeitet werden.

### Fünftagewoche

Jugendliche dürfen nur an fünf Tagen in der Woche beschäftigt werden. Wenn Jugendliche an Samstagen eingesetzt werden, sind sie an einem anderen Arbeitstag derselben Woche dafür freizustellen. Mindestens zwei Samstage im Monat sollen beschäftigungsfrei bleiben (dies ist eine Sollbestimmung, Ausnahmen sind im Einverständnis möglich).

Wenn Jugendliche an Sonntagen eingesetzt werden, sind sie an einem anderen Arbeitstag derselben Woche dafür freizustellen. Jeder zweite Sonntag im Monat soll (Sollbestimmung), mindestens zwei Sonntage im Monat müssen

(Mussbestimmung) beschäftigungsfrei bleiben.

Werden Jugendliche am Samstag und/oder Sonntag beschäftigt, ist ihnen die 5-Tage-Woche durch Freistellung an zwei aufeinanderfolgenden berufsschulfreien (seminarfreien) Arbeitstagen derselben Woche sicherzustellen.

### Feiertage

Jugendliche dürfen nicht beschäftigt werden:

am 24. Dezember und 31. Dezember nach 14 Uhr, am 1. Weihnachtstag, Neujahr, am 1. Ostertag, am 1. Mai.

Jugendliche dürfen beschäftigt werden:

Karfreitag, Himmelfahrt, Pfingstsonntag und -montag, 3. Oktober, 2. Weihnachtstag.

Dafür ist der/die Jugendliche an einem anderen (seminarfreien) Arbeitstag derselben oder der folgenden Woche freizustellen.

### Urlaub

Auszug aus dem Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG) vom 12. April 1976 § 19 Absatz 2 Urlaub 

„Der Urlaub beträgt jährlich

1. mindestens 30 Werktage, wenn der Jugendliche zu Beginn des Kalenderjahres noch nicht 16 Jahre alt ist,
2. mindestens 27 Werktage, wenn der Jugendliche zu Beginn des Kalenderjahres noch nicht 17 Jahre alt ist,
3. mindestens 25 Werktage, wenn der Jugendliche zu Beginn des Kalenderjahres noch nicht 18 Jahre alt ist.“

**Erklärung zur Anzahl der Urlaubstage:**

**Werktage** beziehen sich auf eine 6-Tage-Woche. Ein Urlaub von 30 Werktagen, wie im JArbSchG gefordert, entspricht somit fünf Wochen Urlaub.

**Arbeitstage** beziehen sich auf eine 5-Tage-Woche. Alle Freiwilligen erhalten bei DRK FreiWerk 28 Arbeitstage Urlaub. Das entspricht dann fünf Urlaubswochen plus drei Urlaubstage.

# Merkblatt

## Zusatzurlaub nach § 125 SGB IX

### §125 SGB IX – Zusatzurlaub

(1) Schwerbehinderte Menschen haben Anspruch auf einen bezahlten zusätzlichen Urlaub von fünf Arbeitstagen im Urlaubsjahr; verteilt sich die regelmäßige Arbeitszeit des schwerbehinderten Menschen auf mehr oder weniger als fünf Arbeitstage in der Kalenderwoche, erhöht oder vermindert sich der Zusatzurlaub entsprechend. Soweit tarifliche, betriebliche oder sonstige Urlaubsregelungen für schwerbehinderte Menschen einen längeren Zusatzurlaub vorsehen, bleiben sie unberührt.

(2) Besteht die Schwerbehinderteneigenschaft nicht während des gesamten Kalenderjahres, so hat der schwerbehinderte Mensch für jeden vollen Monat der im

Beschäftigungsverhältnis vorliegenden Schwerbehinderteneigenschaft einen Anspruch auf ein Zwölftel des Zusatzurlaubs nach Absatz 1 Satz 1. Bruchteile von Urlaubstagen, die mindestens einen halben Tag ergeben, sind auf volle Urlaubstage aufzurunden. Der so ermittelte Zusatzurlaub ist dem Erholungsurlaub hinzuzurechnen und kann bei einem nicht im ganzen Kalenderjahr bestehenden Beschäftigungsverhältnis nicht erneut gemindert werden.

(3) Wird die Eigenschaft als schwerbehinderter Mensch nach § 69 Abs. 1 und 2 rückwirkend festgestellt, finden auch für die Übertragbarkeit des Zusatzurlaubs in das nächste Kalenderjahr die dem Beschäftigungsverhältnis zugrunde liegenden urlaubsrechtlichen Regelungen Anwendung.



*Entdecke*  
**neue Welten.**

# Prävention sexualisierter Gewalt

## Wir sagen NEIN! zu sexualisierter Gewalt

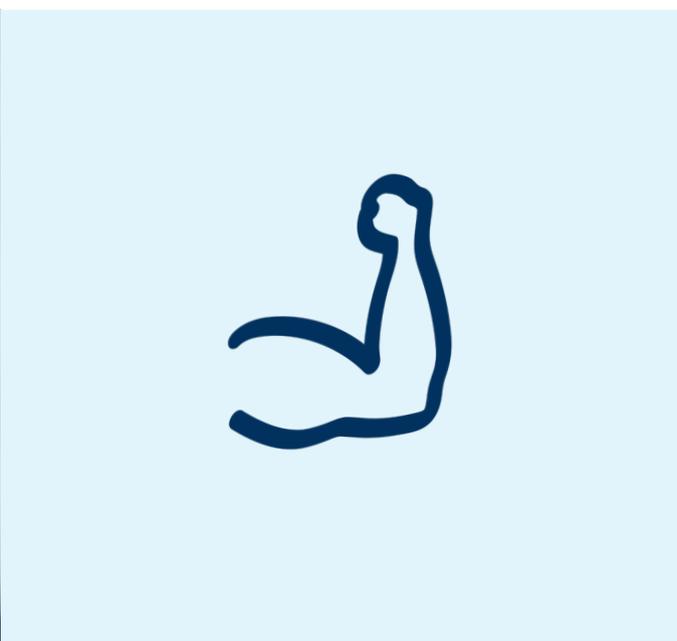
Sexualisierte Gewalterfahrungen gehören nachweislich zu den schlimmsten Ereignissen, denen Menschen ausgesetzt sein können. Daher ist es u.a. ein Ziel, solche Erlebnisse in den DRK-Freiwilligendiensten zu verhindern.

Alle Menschen, die an den DRK-Freiwilligendiensten beteiligt sind, sollen dort gegenseitiges Verständnis, eine gute Zusammenarbeit, Respekt und Wertschätzung erfahren.

Die hauptamtlichen DRK-Referent\*innen und pädagogischen Honorarkräfte haben sich verpflichtet zum Schutz der Freiwilligen vor sexualisierter Gewalt (wie z.B. sexistischem, diskriminierendem und gewalttätigem verbalem und nonverbalem Verhalten) im Rahmen der Seminararbeit und der pädagogischen Begleitung.

**Es wird aktiv Stellung bezogen und für eine Kultur der Ansprechbarkeit und Offenheit eingesetzt.**

**Bei Fragen zum Thema Prävention sexualisierter Gewalt kann sich an die Referent\*innen gewendet werden.**



## Ansprechstelle bei Diskriminierung

Menschen sind in unserer Gesellschaft auf verschiedene Weise von Diskriminierung aufgrund von zugeschriebenen Eigenschaften betroffen, insbesondere rund um Herkunft, Religion, Behinderung, Geschlecht, Sexualität und Alter. DRK FreiWerk ist bestrebt, Diskriminierungen rund um den Freiwilligendienst abzubauen.

Unsere Ansprechstelle berät angehende, aktuelle und

ehemalige Freiwillige. Dabei berücksichtigen wir die Wünsche der Freiwilligen und geben ihnen die Möglichkeit, in einem geschützten Rahmen von ihren Erlebnissen zu berichten.

**Bei Fragen und Anliegen zum Thema Diskriminierung kannst du dich gerne an unsere Ansprechstelle wenden, die Kontaktdaten findest du auf unserer Homepage.**

# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen

Als Träger der Freiwilligendienste (FWD) ist DRK FreiWerk zusammen mit den Einsatzstellen für die individuelle pädagogische Begleitung der Teilnehmer\*innen zuständig. Dabei verantworten die Einrichtungen die fachliche Anleitung, FreiWerk führt die Seminararbeit durch, die keine fachliche Ausbildung beinhaltet.

Zur praktischen Orientierung wurde für die Teilnehmer\*innen und die Einsatzstellen in den FWD der nachfolgende Aufgabenkatalog erstellt, der als Handlungsleitfaden dienen kann. Die Entscheidung, ob eine delegierbare Leistung an eine angelernte Kraft weiter gegeben werden kann und ob diese besonders anzuleiten und zu überwachen ist, entscheidet immer eine Fachkraft der Einsatzstelle.

Stationärer Pflegebereich	22
Stationäre Senioreneinrichtungen	23
Sozialer Dienst	24
Fahrdienste	25
Förderschulen	26
Kindertagesstätten	27
Schulen und offener Ganzttag	28
Werkstatt für Menschen mit Behinderungen	29
Lebensmittelverteilung	30



# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen Stationärer Pflegebereich

**Folgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*Innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Pflegefachpersonal selbstständig durchführen**

## 1. Grundpflege

- Betten machen bei Aufstehpatient\*innen
- Benutzte Bettwäsche sachgerecht entsorgen
- Hilfestellung bei der Körperpflege der Patient\*innen (Teilwäsche)
- Bereitstellen von Utensilien zur Zahn- und Prothesenpflege
- Haare kämmen
- Haarwäsche bei mobilen Patienten
- Erledigung der nachbereitenden Arbeiten für die Körperpflege
- Hilfe beim An- und Auskleiden nichtoperierter Patienten
- Hilfestellung geben beim Gebrauch von Steckbecken, Urinflasche und Nachtstuhl
- Ermittlung von Körpergröße und Gewicht bei mobilen Patienten
- Routinemäßige Vitalzeichenkontrolle (Körpertemperatur, Blutdruck, Puls)
- Weitergabe von Beobachtungen an das Fachpersonal
- Essenswünsche ermitteln/Essenskarten schreiben
- Austeilen der Essentablets unter Berücksichtigung von Diäten, Kostformen und Nahrungskarenz
- Hilfestellung beim Aufsetzen der Patient\*innen geben
- Hilfestellung beim Essen und Trinken ohne Schluckstörungen
- Einsammeln der Essenstablets
- Untersuchungsmaterial an entsprechende Abteilungen weiterleiten

## 2. Hygiene im Krankenhaus

- Reinigung und Wischdesinfektion des Bettplatzes von Patienten, von Pflegeartikeln und Mobiliar
- Auf Ordnung in Krankenzimmern und in den Stationsfunktionsräumen achten
- Bettplatz nach Entlassung richten
- Die Wichtigkeit des Eigenschutzes kennen und beachten
- Persönliche Hygiene, Händedesinfektion und Bekleidungs Vorschrift beachten

## 3. Betreuung von Patient\*innen

- Begleitung bei Krankentransporten zu diagnostischen und therapeutischen Eingriffen mit Bett oder Rollstuhl
- Erkennen und Weitergabe von Veränderungen am/an der Patient\*in
- Teilnahme an pflegerischen Übergaben

## 4. Allgemeine Aufgaben

- Botengänge innerhalb der Klinik (z.B. Apotheke oder Labor)
- Begleitungen

**Nachfolgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*Innen gemeinsam mit dem Pflegepersonal durchführen**

## 1. Grundpflege

- Betten machen bei bettlägerigen Patient\*innen
- Unterstützung der Pflegefachkräfte bei Ganzkörperwäsche von Patient\*innen
- Mobilisation von Patient\*innen
- Versorgung einer/s Verstorbenen
- Mithilfe bei der Haarwäsche immobiler Patienten
- Mithilfe beim Anziehen von Antithrombosestrümpfen

**Tätigkeiten, die FSJ-/BFD-Helfer\*innen nicht durchführen dürfen**

- Vorbereitung/Verabreichung und Nachsorge von Infusionen und Transfusionen
- Wechseln von Infusionslösungen
- Abstöpseln von Venenverweil-Kanülen
- Blut abnehmen
- Sondennahrung verabreichen
- Redons oder Drainagen wechseln und/oder ziehen
- Verabreichung von Klistieren oder Einläufen
- Anlegen von Wundverbänden und Verbandwechsel
- Katheterisieren

- Beratungsgespräche mit Angehörigen
- Versorgung infektiöser Patienten (z.B. MRSA)
- Spritzen aufziehen und/oder verabreichen (dies gilt für alle Injektionsarten s.c./i.m./i.v. usw.)
- Medikamente stellen und/oder verteilen
- Verbandwechsel durchführen

## Einsatz in Isolierzimmern

Grundsätzlich ist es den Freiwilligen nicht gestattet, Isolierzimmer zu betreten, da dieses ein umfangreiches Fachwissen über die korrekte Einhaltung der Hygienevorschriften verbunden mit fundiertem Wissen über die verschiedenen Infektionskrankheiten voraussetzt und mit hohen Risiken verbunden ist.

# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen Stationäre Senioreneinrichtungen

**Folgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*Innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Pflegefachpersonal selbstständig durchführen**

## 1. Grundpflege

- Hilfestellung bei der Körperpflege von Bewohner\*innen (Teilwäsche)
- Unterstützung bei der Haarpflege / Rasur mobiler Bewohner\*innen
- Unterstützung bei der Mund-, Zahn- und Prothesenpflege mobiler Bewohner\*innen
- Erledigung der vor- und nachbereitenden Arbeiten für die Körperpflege
- Hilfe beim An- und Auskleiden mobiler Bewohner\*innen
- Hilfestellung geben beim Gebrauch von Steckbecken, Urinflasche, Nachtstuhl
- Ermittlung und Dokumentation von Vitalzeichen (Körpertemperatur, Blutdruck, Puls)
- Hilfestellung beim Aufsetzen von Bewohner\*innen geben
- sicheres Führen eines Bewohners/einer Bewohnerin
- Weitergabe von Beobachtungen an das Fachpersonal
- Ggf. Essenswünsche ermitteln
- Vorbereitung der Speisenverteilung und Austeilen/Einsammeln der Essentablets
- Begleitung zu den Mahlzeiten (in den Speiseraum)
- Hilfestellung beim Essen und Trinken bei Bewohner\*innen ohne Schluckstörungen
- Teilnahme an der pflegerischen Übergabe

## 2. Hygiene

- Betten beziehen
- Betten machen bei mobilen Bewohner\*innen
- Benutzte Bettwäsche sachgerecht entsorgen
- Reinigung und Wischdesinfektion des Bettplatzes von Bewohner\*innen, von Pflegeartikeln und dem Mobiliar
- Auf Ordnung im Bewohnerzimmer und in den Stationsfunktionsräumen achten

## 3. Allgemeine Aufgaben

- Botengänge innerhalb der Einrichtung
- Beschäftigung und Freizeitgestaltung unter Beachtung der Ressourcen von Bewohner\*innen, z.B. Gesellschaftsspiele, Spaziergänge, Unterhaltungen
- Begleitung zu Arztbesuchen und sonstigen Aktivitäten

**Nachfolgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*Innen gemeinsam mit dem Pflegepersonal durchführen**

## 1. Grundpflege

- Betten machen bei bettlägerigen Patient\*innen
- Unterstützung der Pflegefachkräfte bei Ganzkörperwäsche von Patient\*innen
- Mobilisation von Patient\*innen
- Versorgung einer/s Verstorbenen
- Mithilfe bei der Haarwäsche immobiler Patienten
- Mithilfe beim Anziehen von Antithrombosestrümpfen

## Tätigkeiten, die FSJ-/BFD-Helfer\*innen nicht durchführen dürfen

- Vorbereitung/Verabreichung und Nachsorge von Infusionen und Transfusionen
- Wechseln von Infusionslösungen
- Abstöpseln von Venenverweil-Kanülen
- Blut abnehmen
- Sondennahrung verabreichen
- Redons oder Drainagen wechseln und/oder ziehen
- Verabreichung von Klistieren oder Einläufen
- Anlegen von Wundverbänden und Verbandwechsel
- Katheterisieren
- Beratungsgespräche mit Angehörigen
- Versorgung infektiöser Patienten (z.B. MRSA)
- Spritzen aufziehen und/oder verabreichen (dies gilt für alle Injektionsarten s.c./i.m./i.v. usw.)
- Medikamente stellen und/oder verteilen
- Verbandwechsel durchführen



# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen Sozialer Dienst

## Folgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*Innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Pflegefachpersonal selbstständig durchführen

- Beschäftigung und Freizeitgestaltung unter Beachtung der Ressourcen von -Bewohner\*innen, z.B. Gesellschaftsspiele, Gedächtnistraining, Mobilitätstraining, Kochen, Gespräche, Singstunden, Gymnastik, kreative Angebote, Quiz- und Rätselstunden, Kaffeenachmittage, Begleitung bei Ausflügen.
- Begleitung zu Arztbesuchen und sonstigen Aktivitäten
- Essenswünsche ermitteln
- Begleitung zu den Mahlzeiten (in den Speiseraum)
- Vorbereitung der Speisenverteilung und Austeilen unter Berücksichtigung von Diäten, Kostformen und Nahrungskarenz
- Hilfestellung beim Essen und Trinken bei Bewohner\*innen ohne Schluckstörungen
- Einsammeln der Essentablets
- Zubereitung von Zwischenmahlzeiten
- Reinigung und Wischdesinfektion des Bettplatzes von Bewohner\*innen, von Pflegeartikeln und dem Mobiliar
- Hol- und Bringdienste
- Begleitung von Transporten innerhalb der Einrichtung (Bett/ Rollstuhl)
- Auf Ordnung im Wohn- und Schlafbereich der Bewohner/ der Stationsfunktionsräume achten

## Nachfolgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*Innen gemeinsam mit dem Pflegepersonal durchführen

- Mobilisation von immobilen Bewohner\*innen
- Mithilfe beim Anziehen von Antithrombosestrümpfen

## Tätigkeiten, die FSJ-/BFD-Helfer\*innen nicht durchführen dürfen

- Vorbereitung/Verabreichung und Nachsorge von Infusionen und Transfusionen
- Wechseln von Infusionslösungen
- Abstöpseln von Venenverweil-Kanülen
- Blut abnehmen
- Sondennahrung verabreichen
- Redons oder Drainagen wechseln und/oder ziehen
- Verabreichung von Klistieren oder Einläufen
- Anlegen von Wundverbänden und Verbandwechsel
- Katheterisieren
- Spritzen aufziehen und/oder verabreichen (dies gilt für alle Injektionsarten s.c./i.m./i.v. usw.)



# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen Fahrdienste

Folgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*Innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Pflegefachpersonal selbstständig durchführen

## 1. Allgemeine Arbeitsaufgaben im Behindertenfahrdienst

- Fahren im Behindertenfahrdienst mit rollstuhlgerechten Fahrzeugen
- Befestigung der Rollstuhlfahrer\*innen im rollstuhlgerechten Fahrzeug
- Betreuung der körperlich und geistig behinderten Fahrgäste während der Beförderung
- Hilfe bei Einkauf und Erledigungen sowie Hilfe bei Arzt- und Amtsbesuchen
- Erwerb von Ortskenntnissen
- Fahrzeugpflege

## 2. Allgemeine Arbeitsaufgaben im Hausnotrufdienst

- Fahren im Hausnotrufdienst mit Notfallfahrzeugen
- Fahren mit und ohne Warnsignal (in Abstimmung mit der Einsatzstelle)
- Bereitschaftsdienst auf der Wache/Rufbereitschaft
- Erstversorger mit Übergabe an Sanitäter
- Verwaltungsaufgaben
- Erwerb von Ortskenntnissen
- Fahrzeug- und Materialpflege

## 3. Allgemeine Arbeitsaufgaben im medizinischen Transportdienst

- Schichtdienst
- Transport medizinischen Materials zwischen Krankenhäusern und Laboratorien
- Erwerb von Ortskenntnissen
- Fahrzeugpflege

# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen Förderschulen

**Folgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*Innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Pflegefachpersonal selbstständig durchführen**

## 1. Pädagogische Aufgaben

- Mitgestaltung des Tagesablaufs
- Mitwirkung bei der Erstellung und Umsetzung von Förderzielen
- Hilfe und Unterstützung bei der Selbstversorgung (An- und Ausziehen, z.B. im Sportunterricht, Hilfe bei der Nahrungsaufnahme, etc.)
- Unterstützung und Anleitung von Schüler\*innen zur eigenständige Übernahme von Teilen ihrer Selbstversorgung (s.o.) im Sinne von Selbstständigkeitstraining für die Schülergruppe
- Pädagogische Begleitung von Schüler\*innen
  - » Im Ruheraum/ Auszeitraum
  - » Im Unterricht
  - » Bei zusätzlichen Förderangeboten
  - » Bei der Krankengymnastik
- Mitgestaltung von Gruppenaktivitäten
- Mitgestaltung und Teilnahme bei größeren Veranstaltungen, z.B. Tag der offenen Tür, Sommerfest, schulische Feiern, Klassenfahrten
- Kreativ-Angebote

## 2. Pflegerischen Aufgaben

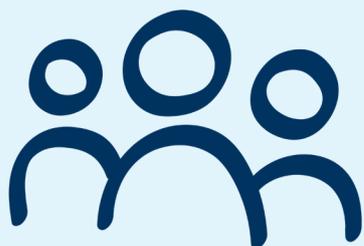
- Begleitung bei Toilettengängen
- Wechseln von Inkontinenzeinlagen
- Hilfe bei der persönlichen Hygiene / Pflege
- Vorbereitung der Mahlzeiten
- Anreicherung der Nahrung bei Schüler\*innen ohne Schluckstörungen

## 3. Organisatorische Aufgaben

- Teilnahme an Team- und Planungsgesprächen
- Aufräumarbeiten im Klassenraum
- Reinigung und Desinfektion von didaktischem Material
- Desinfektion der Wickelbereiche
- Reinigung von den in den Fachräumen befindlichen Materialien

## Tätigkeiten, die FSJ-/BFD-Helfer\*innen nicht durchführen dürfen

- Medikamente richten und/oder verteilen
- Sondennahrung verabreichen
- Anlegen von Wundverbänden und Verbandwechsel





# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen Kindertagesstätten

**Folgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*Innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Pflegefachpersonal selbstständig durchführen**

## 1. Pädagogische Aufgaben

- Mitgestaltung des Tagesablaufs nach Anleitung der/des Gruppenleiters\*in
- Mitgestaltung von Gruppenaktivitäten
- Mitgestaltung und Teilnahme bei größeren Veranstaltungen, z.B. Tag der offenen Tür, Sommerfest, Ferienmaßnahmen. (teils auch an Wochenenden)
- Teilnahme an gruppenübergreifenden Aktivitäten / Projekten
- Kreativ-Angebote

## 2. Fahrdienste

- Einsatz im Busdienst als Fahrer\*in (nur bei entsprechender Qualifizierung) oder Begleitperson bei Abhol- und Zubringerdiensten

- Buspflege (Waschen und Tanken der Busse)
- Ein- und Ausbau von Spezialsitzen für die Kinder nach eingehender Anleitung
- Verschiedene Fahrdienste (z.B. Einkäufe, Abholen von Mahlzeiten, ...)

## 3. Organisatorische Aufgaben

- Teilnahme an Team- und Planungsgesprächen
- Teilnahme an Elternabenden (Mithilfe bei Vor- und Nachbereitung, etc.)
- Aufräumarbeiten im Klassenraum
- Mithilfe bei verschiedenen Hausmeistertätigkeiten
- Mithilfe bei Reinigungsarbeiten (z.B. Küchendienst, Wäschedienst)
- Botendienste

## Tätigkeiten, die FSJ-/BFD-Helfer\*innen nicht durchführen dürfen

- Medikamente richten und/oder verteilen
- Sondennahrung verabreichen
- Anlegen von Wundverbänden und Verbandwechsel

# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen Schulen und offener Ganztag

**Folgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*Innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Pflegefachpersonal selbständig durchführen**

## 1. Tätigkeiten in der Schule

- Betreuung während des kompletten Schulablaufes, inkl. Pausenbetreuung
- Toilettengänge, wo es erforderlich ist
- Unterrichtsbegleitung, z.B. Mitschriften, Hilfe beim Sport-, Schwimm-, Hauswirtschafts- und/oder Kunstunterricht
- Anweisungen der Lehrkräfte Folge leisten
- Begleitung auf Klassenausflügen und Klassenfahrten
- Begleitung zu schulischen Sonderveranstaltungen, z.B. „Tag der offenen Tür“, Schultheater

- Begleitung und Beaufsichtigung
- Hausaufgabenbetreuung
- Freizeitbeschäftigung, z.B. Spielen, Sport, Vorlesen
- hauswirtschaftliche Tätigkeiten, z.B. Essen wärmen, Essen anreichen, Spülen

## 2. Pflegerische Tätigkeiten

- Vorlagen/Binden wechseln
- Inkontinenzmaterial (Windeln) wechseln
- Hilfestellung beim An- und Auskleiden
- Essen anreichen bei Kindern ohne Schluckstörungen

## Tätigkeiten, die FSJ-/BFD-Helfer\*innen nicht durchführen dürfen

- Medikamente richten und/oder verteilen
- Sondennahrung verabreichen
- Anlegen von Wundverbänden und Verbandwechsel



# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen Werkstatt für Menschen mit Behinderung

**Folgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*Innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Pflegefachpersonal selbstständig durchführen**

## 1. Betreuung der Menschen mit Behinderung

- Mitgestaltung des Tagesablaufs
- Mitwirkung bei der Erstellung und Umsetzung von Förderzielen
- Mitgestaltung von Gruppenfeiern
- Mitgestaltung bei größeren Veranstaltungen wie den Tag der offenen Tür oder Sommerfeste
- Kreativ-Angebote für einzelne Mitarbeiter der Gruppe
- Beschäftigung der Menschen mit Behinderung im spielerischen Bereich
- Begleitung bei arbeitsbegleitenden Maßnahmen
- Unterstützung bei therapeutischen Maßnahmen
- Kleinere Unternehmungen/Ausflüge mit Menschen mit Behinderungen (in Begleitung von Fachpersonal)
- Durchführung von Einzelfördermaßnahmen (in Begleitung von Fachpersonal)

## 2. Pflegerischen Aufgaben

- Begleitung bei Toilettengängen
- Wechseln von Inkontinenzeinlagen
- Hilfe bei der persönlichen Hygiene/Pflege
- Kleinere Einreibungen aus dem Bereich der basalen Stimulation
- Vorbereitung der Mahlzeiten
- Anreichen der Nahrung bei Mitarbeiter\*innen ohne

Schluckstörungen

- Physische Unterstützung, z.B. bei der
  - » Umlagerung Mitarbeiter\*innen mit körperlicher Behinderung
  - » Positionsveränderung aus und in den Rollstuhl
  - » Bedienung der Lifter
- Hilfen beim Trainieren der Aktivitäten des täglichen Lebens
- Mobilitätstraining bei Mitarbeiter\*innen mit geringem Muskeltonus u.v.m.

## 3. Hilfe bei der Abwicklung produktionseller Aufträge

- Arbeitsvorbereitende Tätigkeiten, wie z.B. Materialbeschaffung von Materialien am Arbeitsplatz
- Anleitung der Mitarbeiter\*innen im Arbeitsprozess, z.B. Hilfestellung bei Arbeiten, bei denen koordinative Fähigkeiten gefordert sind oder bei denen ein hohes Maß an Kraftaufwand erforderlich sind
- Endkontrolle

Die Anteile und Inhalte der Aufgaben variieren zwischen den Bereichen (Förder- und Produktionsbereich) und den einzelnen Gruppen, wobei das Tätigkeitsfeld der FSJ/BFDler\*innen überwiegend im Förderbereich liegt.



## Tätigkeiten, die FSJ-/BFD-Helfer\*innen nicht durchführen dürfen

- Medikamente stellen und/oder verteilen
- Sondennahrung verabreichen
- Verbandswechsel/Wundversorgung

# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen Lebensmittelverteilung („Tafel“)

**Folgende Tätigkeiten können FSJ/ BFD-Helfer\*Innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Fachpersonal selbstständig durchführen**

## 1. In der Ausgabe

- Verteilen der Lebensmittel und Kontaktaufnahme zu den Bedürftigen
- Mitfahren bei Familientouren, Kennenlernen der häuslichen Situation der Bedürftigen
- Ggf. Kontakt mit anderen Kooperationspartner\*innen

## 2. In der Küche

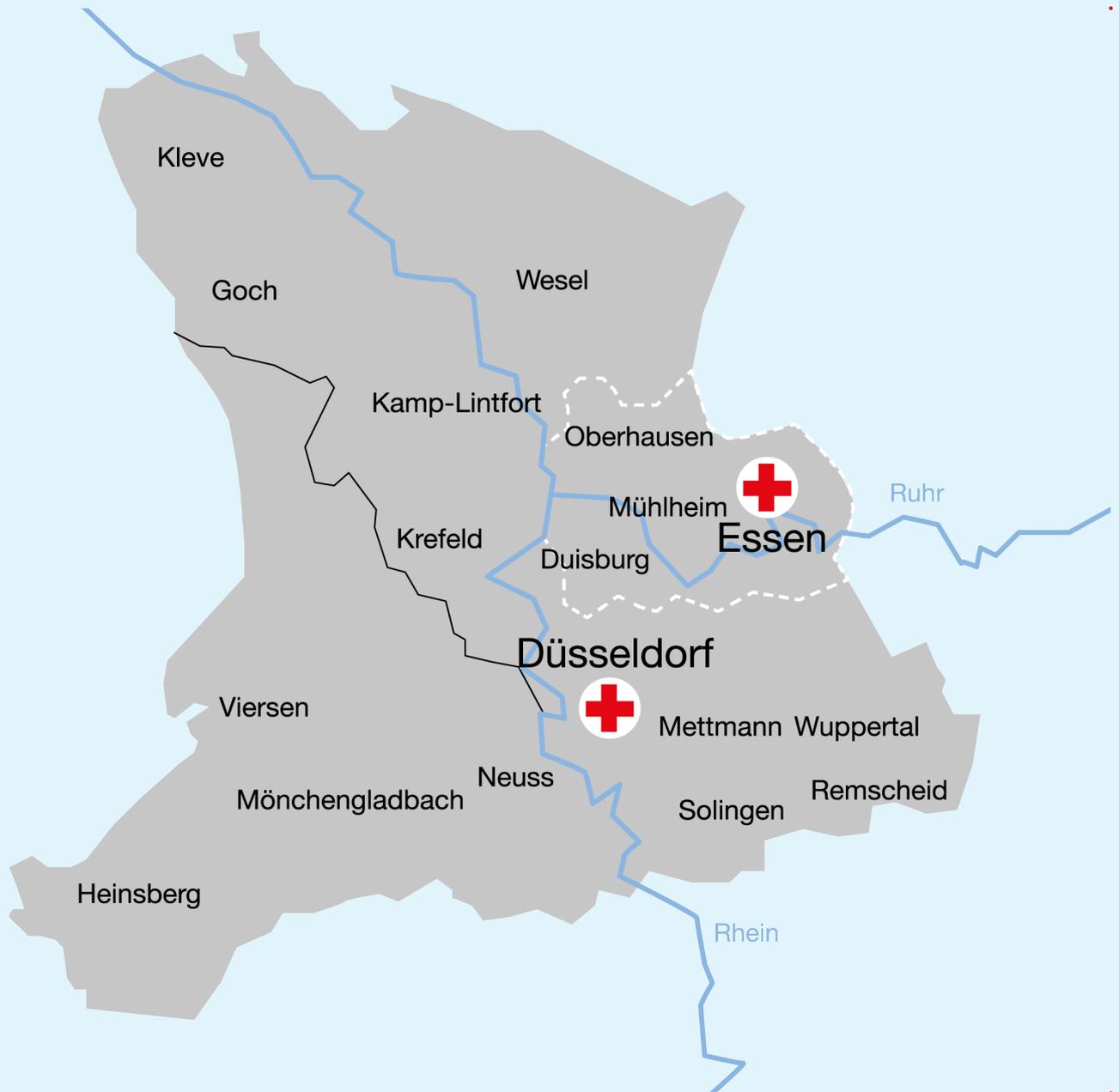
- Verteilen des Essens
- Kennenlernen der Bedürftigen und Gesprächsangebote mit ihnen

## 3. Beim Einsammeln der Lebensmittel

- Einsammeln der Lebensmittel und Kennenlernen der Discounter (gesellschaftliche Verankerung)
- Sortieren der Lebensmittel im Lager
- Kontakt zu den ehrenamtlichen Mitarbeiter\*innen



# Unser Einzugsgebiet





**Rettungsdienst, Kinder- und Jugendhilfe, Seniorenhilfe, Krankenhäuser, Mobile Soziale Dienste, Fahrdienste, Hilfe für Menschen mit Behinderung, handwerkliche Dienste, Schulen**

# Impressum

**Deutsches Rotes Kreuz Nordrhein  
FreiWerk gGmbH**  
Agentur für gute Taten  
Auf'm Hennekamp 71  
40225 Düsseldorf

[www.freiwilligendienste-freiwerk-drk.de](http://www.freiwilligendienste-freiwerk-drk.de)  
[www.facebook.de/drk.freiwilligendienste](https://www.facebook.de/drk.freiwilligendienste)  
[www.instagram.com/drkfreiwerk](https://www.instagram.com/drkfreiwerk)

**Verantwortlich:**  
Frank Danscher (Geschäftsführer)

**Redaktion:**  
Karin Gloerfeld 

**Fotos:**  
DRK Nordrhein FreiWerk gGmbH  
Unsplash

**Gestaltung:**  
Grafik und Kampagnen, DRK Nordrhein gGmbH

Stand: Juni 2023



**Deutsches  
Rotes  
Kreuz**

**FreiWerk**  
Agentur für gute Taten

**DRK-Nordrhein  
FreiWerk gGmbH  
Auf'm Hennekamp 71  
40225 Düsseldorf**

**Tel. +49 (0)211 361 881 0  
Fax +49 (0)201 361 881 40  
freiwilligendienste@freiwerk-drk.de  
www.freiwilligendienste-freiwerk-drk.de**

**Gefördert vom**



**Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend**